

## Information till dig som köper bostad

Den här informationstexten vänder sig till dig som köper en bostad i ett Ikano Bostad-projekt eller i det fall Ikano Bostad säljer en bostadsrättslägenhet som lägenhetsinnehavare. I informationstexten beskriver vi mer detaljerat hur dina personuppgifter kan hanteras under och efter att köpprocessen avslutats. Ytterligare information finns också att läsa på <https://ikanobostad.se/hantering-av-personuppgifter/>.

### Vi har ett bra förhållande med din blivande bostadsrättsförening

När du köper en bostad av oss på Ikano Bostad köper du egentligen juridiskt sett av en bostadsrättsförening eller direkt av Ikano Bostadsutveckling AB om bolaget är ägare av aktuell bostadsrättslägenhet. Vi på Ikano Bostad stöttar och jobbar nära bostadsrättsföreningen under hela köpprocessen. Vi finns även kvar och stöttar ett tag efter att inflyttning skett.

Vi på Ikano Bostad vill att köpprocessen ska kännas så trygg och enkel som möjlig. Formellt sett kommer dina personuppgifter att delas mellan bostadsrättsföreningen och Ikano Bostad. Nedan beskriver vi hela köpprocessen. Där tydliggör vi vilka delar som bostadsrättsföreningen är personuppgiftsansvariga för och vilka delar som vi på Ikano Bostad är personuppgiftsansvariga för.

Det är Ikano Bostad som informerar om hur både vi på Ikano Bostad och bostadsrättsföreningen hanterar dina personuppgifter. Det gör vi eftersom det är vi som hjälper bostadsrättsföreningen under hela köpprocessen då bostadsrättsföreningen använder sig av Ikano Bostads system vid behandling av dina personuppgifter.

### Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Detaljerad information om vem som är ansvarig för respektive behandling av dina personuppgifter kan du läsa om nedan under rubriken: *Hur behandlar vi dina personuppgifter och varför behöver vi dem?*

### Då bostadsrättsföreningen är personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för bostadsrättsföreningens behandlingar av dina personuppgifter är respektive förening. Din bostadsrättsförenings namn och organisationsnummer står i det avtal du tecknar när du köper en bostad.

### Då Ikano Bostad är personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är Ikano Bostad AB, organisationsnummer 556289-0961, Box 1304, 172 26 Sundbyberg. Ändamålet med personuppgiftsbehandlingarna styrs av Ikano Bostad AB oavsett vilket helägt bolag under Ikano Bostad AB som i praktiken utför behandlingen. Informationstexten kommer referera alla dessa bolag som Ikano Bostad.

### Hur behandlar vi dina personuppgifter och varför behöver vi dem?

För att vi ska kunna göra det så enkelt som möjligt för dig att köpa bostad av oss behöver vi ta del av vissa av dina personuppgifter. Nedan beskrivs vilka av dina personuppgifter vi behöver från dig, vad vi använder dem till och hur vi behandlar dem. Om vi behandlar ditt personnummer står det med under kategorin identitetsuppgifter.

Ändamål	Vilka behandlingar som utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
<p><b>Administrera köp av bostad</b></p> <p><i>Uppgifterna hanteras för att kunna erbjuda en enkel köpprocess och hantera de avtalssteg som köp av nyproduktion kräver.</i></p> <p><i>Vid bokningsavtal och när Ikano Bostad säljer en bostadsrättslägenhet som innehavare ligger personuppgiftsansvaret på Ikano Bostad och delning sker med bostadsrättsföreningen.</i></p> <p><i>Vid Förhands- och upplåtelseavtal ligger personuppgiftsansvaret på bostadsrätts-föreningen och Ikano Bostad agerar biträde.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hantera avtal</li> <li>- Hantera betalningar</li> <li>- Informera om t.ex. tillval, kampanjer, snickarhjälp, tillträde</li> <li>- Hantera kundkort i systemen</li> <li>- Hantera kreditupplysning för att säkra betalningskraft</li> <li>- Hantera medlemskap i föreningen</li> <li>- Dela uppgifter med t.ex. banker, elbolag, bredbandsbolag, tv- &amp; telefoni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identitetsuppgifter (t.ex. namn, personnummer &amp; BankID)</li> <li>- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer)</li> <li>- Objektsuppgifter (t.ex. storlek på bostad, rum)</li> <li>- Ekonomiska förhållanden (t.ex. betalning, skuld, kreditupplysning)</li> <li>- Användaruppgifter för mina sidor (t.ex. koppling till förmånsmedlem)</li> <li>- Övriga uppgifter (t.ex. familjekoppling)</li> </ul>
<p><b>Laglig grund:</b> Avtal: Bokningsavtal – Förhandsavtal – Upplåtelseavtal- Köpeavtal. Behandling är nödvändig för att fullgöra avtalen.</p>		
<p><b>Bevarandetid:</b> Vi sparar personuppgifter endast så länge det finns ändamål till det. T.ex. sparas avtalen och kundkortet så länge det finns ett avtalsförhållande mellan parterna. Därefter kan personuppgifter enbart sparas om det finns ett särskilt berättigat intresse. Kreditupplysning sparas i minimum 1 år från det att upplysningen togs.</p>		

Ändamål	Vilka behandlingar som utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
<p><b>Administrera tillvalshantering och personliga val</b> (gäller inte när Ikano Bostad säljer en bostadsrättslägenhet som innehavare)</p> <p><i>Personuppgiftsansvaret ligger på Ikano Bostad. Det finns ett delat ansvar på identitets- och kontaktuppgifter mellan Ikano Bostad och bostadsrättsföreningen.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hantera tillval</li> <li>- Informera om t.ex. inredningsmöten</li> <li>- Hantera betalningar</li> <li>- Producera bostad efter val</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identitetsuppgifter (t.ex. namn och BankID (personnummer))</li> <li>- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer)</li> <li>- Objektsuppgifter (t.ex. lägenhetsnummer)</li> <li>- Ekonomiska förhållanden (t.ex. betalningsuppgifter)</li> <li>- Användaruppgifter för mina sidor (t.ex. koppling till förmånsmedlem)</li> </ul>

**Laglig grund:** Enligt tillvalsavtal & Berättigat intresse : Behandling är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse att administrera tillvalshantering och personliga val för att bl.a. kunna informera om tillval. Behandlingen är även nödvändig för att fullgöra tillvalsavtalet.

**Bevarandetid:** Vi sparar personuppgifter endast så länge som det finns ändamål till det, t.ex. sparas uppgifter om tillval enligt garantitiden och ansvarstiden.

Ändamål	Vilka behandlingar som utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
<p><b>Administrera återgång av bokningsavtal</b> (gäller inte när Ikano Bostad säljer en bostadsrättslägenhet som innehavare)</p> <p><i>Vid bokningsavtal ligger personuppgiftsansvaret på Ikano Bostad och delning sker med bostadsrätts-föreningen.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avsluta bokningsavtal</li> <li>- Signera återgång av bokningsavgift</li> <li>- Hantera betalningar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identitetsuppgifter (t.ex. namn och personnummer)</li> <li>- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer)</li> <li>- Objektsuppgifter (t.ex. lägenhetsnummer)</li> <li>- Ekonomiska förhållanden (t.ex. Bankuppgifter)</li> </ul>

**Laglig grund:** Enligt bokningsavtal. Behandling är nödvändig för att kunna fullgöra avtalet.

**Bevarandetid:** Vi sparar personuppgifter endast så länge det finns ändamål för det. T.ex. sparas signering för återgång av bokningsavgift och betalningsuppgifter i minimum 7 år plus innevarande år enligt bokföringslagen.

Ändamål	Vilka behandlingar som utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
<p><b>Administrera återgång av förhandsavtal</b> (gäller inte när Ikano Bostad säljer en bostadsrättslägenhet som innehavare)</p> <p><i>Personuppgiftsansvaret ligger på bostadsrättsföreningen. Ikano Bostad är personuppgiftsbiträde.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avsluta medlemskap och förhandsavtal</li> <li>- Hantera bedömning av skadeståndsanspråk</li> <li>- Signera återgång av förhandsavtal</li> <li>- Hantera betalningar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identitetsuppgifter (t.ex. namn och personnummer)</li> <li>- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer)</li> <li>- Objektsuppgifter (t.ex. lägenhetsnummer)</li> <li>- Ekonomiska förhållanden (t.ex. bankuppgifter, betalningsuppgifter)</li> <li>- Användaruppgifter för mina sidor (t.ex. koppling till förmånsmedlem)</li> <li>- Ärendespecifika uppgifter: (t.ex. orsak till avslut)</li> </ul>

**Laglig grund:** Enligt förhandsavtal. Behandling är nödvändig för att fullgöra avtalet.

**Bevarandetid:** Vi sparar personuppgifter endast så länge det finns ändamål för det. T.ex. sparas signering för återgång av förhandsavtal och betalningsuppgifter i minimum 7 plus innevarande år enligt bokföringslagen.

Ändamål	Ex. på behandlingar som utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
<p><b>Administrera kundundersökningar</b></p> <p><i>Personuppgiftsansvaret ligger på Ikano Bostad. Det finns ett intresse från Ikano Bostads sida att undersöka hur köpprocessen upplevts. Det finns ett delat ansvar på identitets- och kontaktuppgifter mellan Ikano Bostad och bostadsrättsföreningen.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utvärdera våra produkter, tjänster och processer</li> <li>- Informera &amp; utföra undersökningar i verksamhetsutvecklingssyfte</li> <li>- Utforma våra produkter/bostäder/områden baserat på potentiella och befintliga kunders synpunkter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identitetsuppgifter (t.ex. namn)</li> <li>- Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer)</li> <li>- Demografiska uppgifter (t.ex. ålder och kön)</li> <li>- Bostadsspecifika uppgifter</li> <li>- Ärendespecifika uppgifter (t.ex. hur du upplever kundhanteringen)</li> </ul>
<p><b>Laglig grund:</b> <i>Berättigat intresse:</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att administrera kundundersökningar för att bl.a. kunna utveckla våra produkter och tjänster.</p>		
<p><b>Bevarandetid:</b> Vi behandlar dina personuppgifter inför och under pågående kundundersökning. Dessa kan förekomma under den tiden du är i köpprocessen inklusive 2 år in efter inflyttning. Kundundersökningarna sparas sedan på övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter. Dessa sparas tills vidare.</p>		

Ändamål	Vilka behandlingar som utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
<p><b>Administrera målgrupps- och marknadsanalyser</b></p> <p><i>Personuppgiftsansvaret ligger på Ikano Bostad. Det finns ett intresse från Ikano Bostads sida att undersöka hur demografin ser ut bland de som köper i ett Ikano Bostad-projekt. Det finns ett delat ansvar på identitets- och kontaktuppgifter mellan Ikano Bostad och bostadsrättsföreningen.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Undersöka demografiska uppgifter i verksamhetsutvecklingssyfte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demografiska uppgifter (t.ex. ålder)</li> <li>- Objektsuppgifter (t.ex. antal rum, ort)</li> </ul>
<p><b>Laglig grund:</b> <i>Berättigat intresse:</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att administrera målgrupps- och marknadsanalyser i syfte att bl.a. kunna utveckla våra produkter och tjänster.</p>		
<p><b>Bevarandetid:</b> Dina personuppgifter bevaras under tiden du är köpare. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter och statistik sparas tills vidare.</p>		

Ändamål	Vilka behandlingar som utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
<p><b>Administrera garantiärenden</b></p> <p><i>Personuppgiftsansvaret ligger dels på bostadsrättsföreningen och dels på Ikano Bostad.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontakt angående garantiärende</li> <li>- Identifiering av bostad</li> <li>- Hantera garantiärende och möjliggöra att rätt ansvarig för garantiärendet utför garantin</li> <li>- Hantera garantiersättningar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identitetsuppgifter (t.ex. namn)</li> <li>- Kontaktuppgifter (t.ex. adress)</li> <li>- Objektsuppgifter (t.ex. lägenhetsnummer, boendekategori)</li> <li>- Ekonomiska förhållanden (t.ex. bankuppgifter till betalningar)</li> <li>- Ärendespecifika uppgifter</li> </ul>
<p><b>Laglig grund:</b> <i>Rättslig förpliktelse enligt avtal:</i> för att kunna hantera vår ansvarsplikt vid produktion.</p>		
<p><b>Bevarandetid:</b> Vi sparar uppgifter endast så länge det finns ändamål till det. T.ex. sparas betalningsuppgifter i form av t.ex. fakturor sparas enligt bokföringslagen i 7 år plus innevarande år. Uppgifter om garantiärendet lagras enligt ansvarsplikten, minst 11 år från att slutbesiktning skett på bostaden.</p>		

Ändamål	Vilka behandlingar som utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
<p><b>Uppfylla rättsliga skyldigheter och hantera rättsliga ärenden</b></p> <p><i>Personuppgiftsansvaret ligger på respektive bolag.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spara uppgifter enligt lagar &amp; förordningar t.ex.: bokföringslagen &amp; preskriptionslagen</li> <li>- Kontakta, informera, bevara och följa upp enligt lagar &amp; förordningar t.ex.: GDPR</li> <li>- Hantera rättsliga ärenden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identitetsuppgifter (t.ex. namn, personnummer)</li> <li>- Kontaktuppgifter (t.ex. E-post, adress)</li> <li>- Objektsuppgifter (t.ex. lägenhetsnummer, boendekategori)</li> <li>- Ekonomiska förhållanden (t.ex. faktura)</li> <li>- Ärendespecifika uppgifter</li> </ul>
<p><b>Laglig grund:</b> <i>Rättslig förpliktelse</i> för att kunna uppfylla våra rättsliga skyldigheter.</p> <p><i>Berättigat intresse:</i> Eventuell behandling av uppgifter om bl.a. brott eller lagöverträdelse sker endast om den är nödvändig för att hantera rättsliga ärenden.</p>		
<p><b>Bevarandetid:</b> Personuppgifter sparas för den tid som är nödvändig i förhållande till respektive rättsliga skyldigheter som vi har och för en tid om 10 år i syfte att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav, samt för den tid därefter som är nödvändig att hantera kravet. Rättsliga ärenden sparas endast så länge det finns ändamål till det.</p>		



## När och hur samlas dina personuppgifter in?

Personuppgifterna samlas in från dig under hela köpprocessen. Det kan t.ex. vara när du skriver på avtal, gör tillval eller gör betalningar till oss. Vi kan hämta dina personuppgifter från det du registrerat hos Ikano Bostad vid en intresseanmälan av en bostad på vår hemsida eller om du varit i kontakt med en extern part som t.ex. fastighetsmäklare. Vi samlar också in ytterligare personuppgifter vid t.ex. kreditupplysning när förhandsavtal ska skrivas på.

## Vilka delas dina personuppgifter med?

När vi hanterar dina personuppgifter kan dessa behöva delas med andra bolag. Nedan beskrivs varför och när vi behöver dela dina personuppgifter med andra bolag. Antingen agerar bolagen personuppgiftsbiträden och då är vi på Ikano Bostad eller bostadsrättsföreningen ansvariga över personuppgifterna, eller så har vi delat personuppgiftsansvar. Vi delar aldrig dina personuppgifter i försäljningssyfte.

### Personuppgiftsbiträden

Personuppgiftsbiträden är företag som behandlar våra personuppgifter på uppdrag av en personuppgiftsansvarig. Våra personuppgiftsbiträden är skyldiga att följa de instruktioner vi eller bostadsrättsföreningen ger dem och får inte behandla personuppgifterna för något annat ändamål. Vi granskar alltid våra personuppgiftsbiträden och säkerställer att de skriver på ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal. Om något av våra personuppgiftsbiträden använder sig av en tredje part, det vill säga ett företag som agerar biträde under dem, ska de följa våra avtal enligt nedanstående punkter:

- Personuppgiftsbiträdet ska underrätta Ikano Bostad eller bostadsrättsföreningen om eventuella underbiträden och uppdatera oss om nya underbiträden används.
- Underbiträden har samma skyldigheter gentemot Ikano Bostad eller bostadsrättsföreningen som personuppgiftsbiträdet.

De företag som Ikano Bostad eller bostadsrättsföreningen använder som personuppgiftsbiträden är:

- Fastighetsmäklare (administrera köp av bostad)
- Kundundersökningsbolag (administrera kundundersökningar)
- IT-tjänsteleverantörer för t.ex. drift, lagring, identifiering & support

### Delade personuppgifter (företag som är självständigt ansvariga)

Vi delar även personuppgifter med företag som själva är ansvariga för hantering av personuppgifter och som då blir personuppgiftsansvariga. Om vi delar dina personuppgifter, ansvarar mottagaren som utgångspunkt för att hantera uppgifterna på ett säkert och korrekt sätt. Företag som är självständigt ansvariga för personuppgifter är:

- Tekniska förvaltare (administrera köp av bostad)
- Entreprenörer (administrera garantiärenden)
- Inkassobolag, kreditupplysningsinstitut (administrera köp av bostad)
- Bredbandsbolag, elbolag, tv & telefoni (administrera köp av bostad)
- Banker (administrera köp av bostad, administrera tillvalshantering och personliga val, administrera garantiärenden)
- Myndigheter (uppfylla rättsliga skyldigheter och hantera rättsliga ärenden)
- Juridiska ombud (uppfylla rättsliga skyldigheter och hantera rättsliga ärenden)

## Uppdatering om hur vi behandlar dina personuppgifter

Vi kan komma att uppdatera den här informationstexten. Det skulle till exempel kunna vara om vi skulle behandla dina uppgifter för nya ändamål, samla in fler uppgifter eller dela dina uppgifter med andra mottagare än de som anges i de respektive texterna. Skulle vi göra ändringar kommer du få ta del av uppdaterad information där förändringarna framgår. Den senaste versionen av informationen finns alltid publicerad här på [ikanobostad.se](http://ikanobostad.se).

## Vem kan du kontakta vid frågor?

Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter kan du kontakta oss via:

- E-post: [personuppgifter@ikanobostad.se](mailto:personuppgifter@ikanobostad.se)
- Till denna e-postadress kan du även kontakta oss för begäran av någon dina rättigheter
- Adress: Personuppgiftsansvarig, Ikano Bostad, Box 1304, 172 26 Sundbyberg