

Information till dig som är medlem i Ikano Förmån

Den här informationstexten vänder sig till dig som är medlem i Ikano Förmån. I informationstexten beskriver vi mer detaljerat vilka personuppgifter som kan hanteras under och efter den tid som du är medlem i Ikano Förmån.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Personuppgiftsansvarig är Ikano Bostad AB, organisationsnummer 556289-0961, Box 1304, 172 26 Sundbyberg. Ändamålet med personuppgiftsbehandlingarna styrs av Ikano Bostad AB oavsett vilket helägt bolag under Ikano Bostad AB som i praktiken utför behandlingen. Informationstexten kommer referera alla dessa bolag som Ikano Bostad.

Hur behandlar vi dina personuppgifter och varför behöver vi dem?

För att vi ska kunna göra det så enkelt som möjligt för dig att köpa bostad av oss behöver vi ta del av vissa personuppgifter. Nedan beskrivs vilka av dina personuppgifter som vi behöver från dig, vad vi använder dem till och hur vi behandlar dem. Om vi behandlar ditt personnummer står det med under kategorin identitetsuppgifter.

Ändamål	Vilka behandlingar utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
Administrera ditt förmånsmedlemskap i enlighet med villkoren för förmånsmedlemmar	<ul style="list-style-type: none"> - Hantera kundkort i våra system - Intresseanmälan för bostadsrättsprojekt - Informera förmånsmedlem om t.ex. förtur, månadsbrev, medlemserbjudande - Hantering av förtursanmälningar 	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsuppgifter (t.ex. namn och personnummer) - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer) - Bostadsspecifika uppgifter (t.ex. önskat antal rum, anpassningar, projekt) - Användaruppgifter för kundkort (t.ex. medlemsdatum)
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse:</i> Behandling är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att administrera förmånsmedlemskapet och uppfylla våra åtaganden i medlemskapet i syfte att bl.a. erbjuda förmånstur i intresseanmälningar för bostadsrättsprojekt.</p>		
<p>Bevarandetid: Vi sparar dina personuppgifter så länge du är medlem hos oss eller är kopplad till ett specifikt objekt du lämnat intresse för. Uppgifterna sparas endast så länge det finns ändamål för det. Vi skickar ut påminnelser om ditt medlemskap för att säkerställa att vi inte hanterar dina uppgifter utan grund.</p>		

Ändamål	Vilka behandlingar utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
Administrera kundundersökningar	<ul style="list-style-type: none"> - Utvärdera våra produkter, tjänster och processer - Utföra undersökningar i verksamhetsutvecklingssyfte - Utforma våra produkter/bostäder/områden baserat på potentiella och befintliga kunders synpunkter 	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsuppgifter (t.ex. namn) - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer) - Demografiska uppgifter (t.ex. ålder och kön) - Ärendespecifika uppgifter (t.ex. hur du upplever kundhanteringen)
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse:</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att administrera kundundersökningar för att bl.a. kunna utveckla våra produkter och tjänster.</p>		
<p>Bevarandetid: Vi behandlar dina personuppgifter inför och under pågående kundundersökning. Kundundersökningarna sparas sedan på en övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter. Dessa sparas tills vidare.</p>		

Ändamål	Vilka behandlingar utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
Administrera målgrupps- och marknadsanalyser	<ul style="list-style-type: none"> - Undersöka demografiska uppgifter i verksamhetsutvecklingssyfte 	<ul style="list-style-type: none"> - Demografiska uppgifter (t.ex. ålder) - Bostadsspecifika uppgifter (t.ex. intresserat bostadsprojekt)
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse:</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att administrera målgrupps- och marknadsanalyser för att bl.a. kunna utveckla våra produkter och tjänster.</p>		
<p>Bevarandetid: Dina personuppgifter bevaras under tiden du är förmånsmedlem samt visar intresse för våra projekt. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter och statistik sparas tills vidare.</p>		

Ändamål	Vilka behandlingar utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
Uppfylla rättsliga skyldigheter och hantera rättsliga ärenden	<ul style="list-style-type: none"> - Kontakta, informera, bevara och följa upp enligt lagar & förordningar t.ex.: GDPR - Hantera rättsliga ärenden 	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsuppgifter (t.ex. namn, personnummer) - Kontaktuppgifter (t.ex. e-post, adress) - Ärendespecifika uppgifter
<p>Laglig grund: Rättslig förpliktelse för att kunna uppfylla våra rättsliga skyldigheter.</p> <p>Berättigat intresse: Eventuell behandling av uppgifter om bl.a. brott eller lagöverträdelse sker endast om den är nödvändig för att hantera rättsliga ärenden.</p>		
<p>Bevarandetid: Personuppgifter sparas för den tid som är nödvändig i förhållande till respektive rättsliga skyldigheter som vi har och för en tid om 10 år i syfte att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav, samt för den tid därefter som är nödvändig att hantera kravet. Rättsliga ärenden sparas endast så länge det finns ändamål till det.</p>		

När och hur samlar vi in personuppgifter om dig?

Personuppgifterna samlas in från dig när du registrerar dig som medlem i Ikano Förmån på vår hemsida eller om du har varit i kontakt med en extern part som t.ex. fastighetsmäklare. De kan också samlas in genom att vi hämtar personuppgifter från dina sociala medier om du väljer att skapa ett konto via dem.

Under den tid som du är förmånsmedlem samlar vi in personuppgifter genom din aktivitet som inloggad på mina sidor om de projekt/bostäder som du visar intresse för. Vi kan även samla in ytterligare uppgifter om dig genom kundundersökningar. De uppgifterna används på en övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter (se behandling Administrera kundundersökningar).

Hur påverkar behandlingarna av dina personuppgifter dig?

Exempel på hur dina personuppgifter används i behandlingarna är:

- Turordning baseras på ditt medlemsdatum
- Utifrån de projekt du intresserar dig av kan liknande projekt rekommenderas åt dig

Vilka delas dina personuppgifter med?

När vi hanterar dina personuppgifter kan dessa behöva delas med andra bolag. Nedan beskrivs varför och när vi behöver dela dina personuppgifter. Antingen agerar bolagen personuppgiftsbiträden och då är vi på Ikano Bostad ansvariga över personuppgifterna, eller så har vi delat personuppgiftsansvar. Vi delar aldrig dina personuppgifter i försäljningssyfte.

Personuppgiftsbiträden

Personuppgiftsbiträden är företag som behandlar våra personuppgifter på uppdrag av oss. Våra personuppgiftsbiträden är skyldiga att följa de instruktioner vi ger dem och får inte behandla personuppgifterna för något annat ändamål. Vi granskar alltid våra personuppgiftsbiträden och säkerställer att de skriver på ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal. Om något av våra personuppgiftsbiträden använder sig av en tredje part, det vill säga ett företag som agerar biträde under dem, ska de följa våra avtal enligt nedanstående punkter:

- Personuppgiftsbiträdet ska underrätta Ikano Bostad om eventuella underbiträden och uppdatera oss om nya underbiträden används.
- Underbiträden har samma skyldigheter gentemot Ikano Bostad som personuppgiftsbiträdet har.

Företag som vi använder som personuppgiftsbiträden är:

- Fastighetsmäklare (administrera ditt förmånsmedlemskap)
- Kundundersökningsbolag och marknadsanalysbolag (administrera kundundersökningar & administrera målgrupps- och marknadsanalyser)
- IT-tjänsteleverantörer för t.ex. drift, lagring, support

Delade personuppgifter (företag som är självständigt ansvariga)

Vi delar även personuppgifter med företag som själva är ansvariga för hantering av personuppgifter och som då blir personuppgiftsansvariga. Om vi delar dina personuppgifter, ansvarar mottagaren som utgångspunkt för att hantera uppgifterna på ett säkert och korrekt sätt. Företag som är självständigt ansvariga för personuppgifter är:

- Sociala medier för inlogg (administrera ditt förmånsmedlemskap)
- Myndigheter (administrera rättsliga åtaganden)
- Juridiska ombud (administrera rättsliga åtaganden)

Uppdatering om hur vi behandlar dina personuppgifter

Vi kan komma att uppdatera den här informationstexten. Det skulle till exempel kunna vara om vi skulle behandla dina uppgifter för nya ändamål, samla in fler uppgifter eller dela dina uppgifter med andra mottagare än de som anges i de respektive texterna. Skulle vi göra ändringar kommer du få ta del av uppdaterad information där förändringarna framgår. Den senaste versionen av informationen finns alltid publicerad här på ikanobostad.se.

Vem kan du kontakta vid frågor?

Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter kan du kontakta oss via:

- E-post: personuppgifter@ikanobostad.se
- Till denna e-postadress kan du även kontakta oss för begäran av någon dina rättigheter
- Adress: Personuppgiftsansvarig, Ikano Bostad, Box 1304, 172 26 Sundbyberg