

Information till dig som anmält intresse för ett bostadsprojekt

Den här informationstexten vänder sig till dig som har anmält intresse för ett av våra bostadsprojekt men som inte är medlem i Ikano Förmån. I informationstexten beskriver vi mer detaljerat hur dina personuppgifter kan hanteras under och efter att du har anmält intresse för ett bostadsprojekt.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Personuppgiftsansvarig är Ikano Bostad AB, organisationsnummer 556289-0961, Box 1304, 172 26 Sundbyberg. Ändamålet med personuppgiftsbehandlingarna styrs av Ikano Bostad AB oavsett vilket helägt bolag under Ikano Bostad AB som i praktiken utför behandlingen. Informationstexten kommer referera alla dessa bolag som Ikano Bostad.

Hur behandlar vi dina personuppgifter och varför behöver vi dem?

För att vi ska kunna göra det så enkelt som möjligt för dig att köpa bostad hos oss behöver vi ta del av vissa personuppgifter. Nedan beskrivs vilka av dina personuppgifter vi behöver från dig, vad vi använder dem till och hur vi behandlar dem.

Ändamål	Vilka behandlingar som utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
Administrera en intressent	<ul style="list-style-type: none">- Intresseanmälan för bostadsrättsprojekt- Informera och kontakta intressent om t.ex. (erbjudande om medlemskap, andra bostadsprojekt)	<ul style="list-style-type: none">- Identitetsuppgifter (t.ex. namn)- Kontaktuppgifter (t.ex. postnummer, e-post och telefonnummer)- Bostadsspecifika uppgifter (t.ex. önskat antal rum, anpassningar, projekt)
Laglig grund: <i>Berättigat intresse:</i> Behandling är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att administrera intressenter i syfte att bl.a. erbjuda intresseanmälan och kunna informera om bostadsrättsprojekt.		
Bevarandetid: Vi hanterar dina personuppgifter så länge det projekt du är intresserad av pågår. Personuppgifterna om din intresseanmälan för ett projekt finns kvar till dess att projektet slutförts eller att vi inte har några andra ändamål till det.		

Ändamål	Vilka behandlingar som utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
Administrera kundundersökningar	<ul style="list-style-type: none"> - Utvärdera våra produkter, tjänster och processer - Utföra undersökningar i verksamhetsutvecklingssyfte - Utforma våra produkter/bostäder/områden baserat på potentiella och befintliga kunders synpunkter 	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsuppgifter (t.ex. namn) - Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer) - Demografiska uppgifter (t.ex. ålder och kön) - Ärendespecifika uppgifter (t.ex. hur du upplever kundhanteringen)
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse:</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att administrera kundundersökningar för att bl.a. kunna utveckla våra produkter och tjänster.</p>		
<p>Bevarandetid: Vi behandlar dina personuppgifter inför och under pågående kundundersökning. Kundundersökningarna sparas sedan på en övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter. Dessa sparas tills vidare.</p>		

Ändamål	Vilka behandlingar som utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
Administrera målgrupps- och marknadsanalyser	<ul style="list-style-type: none"> - Undersöka demografiska uppgifter i verksamhetsutvecklingssyfte 	<ul style="list-style-type: none"> - Bostadsspecifika uppgifter (t.ex. intresserat bostadsprojekt)
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse:</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att administrera målgrupps- och marknadsanalyser för att bl.a. kunna utveckla våra produkter och tjänster.</p>		
<p>Hur länge sparar vi dina personuppgifter: Dina personuppgifter bevaras under tiden du är intressent för våra projekt. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller några personuppgifter och statistik sparas tills vidare.</p>		

Ändamål	Vilka behandlingar som utförs på dina personuppgifter	Personuppgiftskategorier
Uppfylla rättsliga skyldigheter och hantera rättsliga ärenden	<ul style="list-style-type: none"> - Kontakta, informera och följa upp enligt lagar & förordningar t.ex.: GDPR - Hantera rättsliga ärenden 	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsuppgifter (t.ex. namn) - Kontaktuppgifter (t.ex. E-post, adress) - Ärendespecifika uppgifter
<p>Laglig grund: Rättslig förpliktelse för att kunna uppfylla våra rättsliga skyldigheter.</p> <p>Berättigat intresse: Eventuell behandling av uppgifter om bl.a. brott eller lagöverträdelse sker endast om den är nödvändig för att hantera rättsliga ärenden.</p>		
<p>Hur länge sparar vi dina personuppgifter: Personuppgifter sparas endast så länge det finns ändamål för det.</p>		

När och hur samlas dina personuppgifter in?

Personuppgifterna samlas in från dig när du anmäler ditt intresse på vår hemsida eller om du varit i förstahandskontakt med en extern part så som t.ex. fastighetsmäklare.

Vi kan komma att samla in data via kundundersökningsbolag. De personuppgifter som vi samlar in därifrån är helt anonymiserade och kan inte kopplas till en specifik individ.

Vilka delas dina personuppgifter med?

När vi hanterar dina personuppgifter kan dessa behöva delas med andra bolag. Nedan beskrivs varför och när vi behöver dela dina personuppgifter med andra bolag. Antingen agerar bolagen personuppgiftsbiträden och då är vi på Ikano Bostad ansvariga över personuppgifterna, eller så har vi delat personuppgiftsansvar.

Personuppgiftsbiträden

Personuppgiftsbiträden är företag som behandlar våra personuppgifter på uppdrag av en personuppgiftsansvarig. Våra personuppgiftsbiträden är skyldiga att följa de instruktioner vi ger dem och får inte behandla personuppgifterna för något annat ändamål. Vi granskar alltid våra personuppgiftsbiträden och säkerställer att de skriver på ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal. Om något av våra personuppgiftsbiträden använder sig av en tredje part, det vill säga ett företag som agerar biträde under dem, ska de följa våra avtal enligt nedanstående punkter:

- Personuppgiftsbiträdet ska underrätta Ikano Bostad om eventuella underbiträden och uppdatera oss om nya underbiträden används.
- Underbiträden har samma skyldigheter gentemot Ikano Bostad som personuppgiftsbiträdet.

De företag som vi använder som personuppgiftsbiträden är:

- Fastighetsmäklare (administrera en intressent)
- Kundundersökningsbolag (administrera kundundersökningar)
- IT-tjänsteleverantörer för t.ex. drift, lagring och support

Delade personuppgifter (företag som är självständigt ansvariga)

Vi delar även personuppgifter med företag som själva är ansvariga för hantering av personuppgifter och som då blir personuppgiftsansvariga. Företag som är självständigt ansvariga för personuppgifter är:

- Myndigheter (Uppfylla rättsliga skyldigheter och hantera rättsliga ärenden)
- Juridiska ombud (Uppfylla rättsliga skyldigheter och hantera rättsliga ärenden)

Uppdatering om hur vi behandlar dina personuppgifter

Vi kan komma att uppdatera den här informationstexten. Det skulle till exempel kunna vara om vi skulle behandla dina uppgifter för nya ändamål, samla in fler uppgifter eller dela dina uppgifter med andra mottagare än de som anges i de respektive texterna. Skulle vi göra ändringar kommer du få ta del av uppdaterad information där förändringarna framgår. Den senaste versionen av informationen finns alltid publicerad här på ikanobostad.se.

Vem kan du kontakta vid frågor?

Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter kan du kontakta oss via:

- E-post: personuppgifter@ikanobostad.se
- Till e-postadressen kan du även kontakta oss för begäran av någon dina rättigheter.
- Adress: Personuppgiftsansvarig, Ikano Bostad, Box 1304, 172 26 Sundbyberg.